



Školenie „Psychologické know-how pre personalistov“ je unikátny tréning zameraný na rozvoj schopností personalistov a HR špecialistov pri práci s ľuďmi. Účastníci sa naučia efektívne identifikovať svoju vlastnú schopnosť porozumieť druhým a odhaliť najčastejšie chyby, ktoré vznikajú pri vnímaní a hodnotení ľudí. Vďaka praktickým poznatkom z psychológie získajú hlbšie pochopenie toho, čo o človeku prezrádza jeho telesná konštitúcia, črty tváre alebo rukopis.

Tento tréning Vás naučí, ako cez pozorovanie vonkajších znakov lepšie porozumieť druhým, odhaliť ich skutočné motívy a vedieť predvídať ich správanie v rôznych situáciách. Tieto znalosti Vám umožnia nielen zlepšiť komunikáciu, ale aj efektívnejšie viesť hodnotiace rozhovory,robiť presnejšie rozhodnutia pri výbere zamestnancov a posilniť tímovú spoluprácu vo firme.

Dĺžka: 1 deň / 8 hodín

Obsah:

- Identifikácia vlastnej schopnosti vyznať sa v ľuďoch
- Najčastejšie chyby pri vnímaní druhých
- Štruktúra osobnosti, IQ verzus EQ
- Rozdielne prejavy mužov a žien
- Čo všetko o človeku prezrádza telesná konštitúcia, črty tváre alebo písmo, prečo je potrebné si to všímať
- Temperament a jeho prejavy v správaní
- Spôsoby rozpoznávania zmeniteľných alebo menej nezmeniteľných povahových čŕt charakteru aj s ohľadom na pohlavie, vek
- Poznanie „skrytých“ schopností, zvláštnych dimenzií osobnosti a ich vplyv na vonkajšie prejavy človeka
- „Beznádejné prípady“ – sú alebo nie sú?
- Ako rozpoznať motiváciu – pohnútku k určitému konaniu, predsudky a projekcie
- Techniky zvládania problémových typov ľudí a ako udržať komunikáciu pod kontrolou
- Príklady z praxe, modelové situácie